

Algemene voorwaarden - (R)Evolv - Holistische praktijk

1. Algemeen en toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke reservatie, elke overeenkomst en elke levering van goederen en/of diensten tussen (R)Evolv en de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

1.2. (R)Evolv heeft haar maatschappelijke zetel te België, 8800 Rumbek, Kerkplein 24 en is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0737376479

1.3. De klant erkent dat de toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Iedere door de klant gestelde voorwaarde of beding dat strijdig is met deze algemene voorwaarden is slechts geldig wanneer deze door (R)Evolv vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk werd aanvaard, en is uitsluitend geldig voor de bestelling die er het voorwerp van uitmaakt.

1.4. De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet.

2. Reservaties, annulering en afspraak

2.1. Reservaties voor een afspraak kunnen ter plekke, telefonisch of per email worden gemaakt

2.2. (R)Evolv is pas gehouden tot uitvoering van de opdracht van de klant na uitdrukkelijke aanvaarding van deze opdracht door (R)Evolv. Een offerte of aanbieding vervalt bovendien, indien het product/de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, niet langer beschikbaar is. In geval van ziekte van de therapeut, onvoorziene omstandigheden, dubbele boekingen, overmacht,... kan (R)Evolv ten allen tijde zonder enig gevolg de reservatie annuleren. (R)Evolv behoudt zich het recht om per uitzonderlijke titel (bij bv. dubbele reservaties, familiale omstandigheden, ziekte, overmacht, etc.) de afspraken telefonisch, per mail of bericht minstens 24 uur (behoudens in geval van overmacht) te annuleren. (R)Evolv verbindt zich ertoe om in dat geval voorafgaand na te gaan of een andere dienstverlener kan worden ingeschakeld, dan wel of er een alternatieve datum kan worden ingepland. Gelet op de vertrouwensband tussen de zorgverlener en de klant zal dit laatste enkel gebeuren met toestemming van de klant.

2.3. De klant is gehouden tot de betreffende reservatie na uitdrukkelijke aanvaarding door (R)Evolv bij wijze van inschrijving in het systeem ter plekke of bij uitdrukkelijke aanvaarding door (R)Evolv in navolging van de telefonische reservering. Een annulering van een reservatie door de klant moet steeds ter plekke, telefonisch of per email minstens 24 uur voorafgaand aan de afspraak gebeuren en is slecht geldig mits aanvaarding door (R)Evolv.

2.4. In geval van niet-nakoming of niet-tijdige annulering van de reservatie door de klant, behoudt (R)Evolv zich het recht voor om alsnog de betaling van een volledig consultbedrag en eventuele kosten te vorderen conform art. 4.3. In het geval de klant laattijdig op de afspraak aanwezig is, behoudt (R)Evolv zich bovendien het recht voor om de lopende afspraak te annuleren, dan wel de kosten van de wachttijd bovenop het honorarium aan te rekenen aan de hieronder vermelde tarieven voor elk begonnen halfuur.

3. Tarief

3.1. De therapeuten die diensten leveren via (R)Evolv zijn niet-geconventioneerde zorgverleners. Voor de gevolgen inzake de tegemoetkoming van de verplichte ziekteverzekering wordt voor een actuele stand van zaken steeds verwezen naar de voorwaarden van het ziekenfonds waarbij de klant is aangesloten.

3.2. Per 1 januari 2024 worden de tarieven aangerekend, die raadpleegbaar zijn in de wachtruimte van de praktijk zelf. De tarieven zijn diegene die gelden op het moment van de behandelingen. Voor kine behandelingen wordt gemiddeld steeds een tijdsduur van 30 minuten gerekend. Indien de behandelende therapeut van oordeel is dat in functie van de kwalitatieve zorg een van 1 uur noodzakelijk is, zal dit vooraf worden besproken en zal er een extra sessie worden aangerekend.

3.3. Eenmalig wordt er een dossierkost aangerekend voor "courante aandoeningen" (18x) en per periode (of per jaar naargelang het geval) voor "zware aandoeningen". De geldende tarieven zijn steeds raadpleegbaar in de wachtruimte van de praktijk. Wat betreft de "zware aandoeningen" wordt verwezen naar de zogenaamde "E/F-lijst". Bij o.a. het RIZIV en uw ziekenfonds kan worden geïnformeerd welke aandoeningen op deze lijst vermeld staan.

4. Betaling

4.1. Het honorarium voor het leveren van voormelde diensten en/of goederen dient te worden bepaald per schijf van 30 minuten en op basis van de hierboven vermelde tarieven. Eventuele wijzigingen t.o.v. de reservatie qua leveringen van diensten en/of goederen zullen eveneens verschuldigd zijn op basis van de daadwerkelijk geleverde prestaties door (R)Evolv. (R)Evolv zal voorafgaandelijk te verwachten wijzigingen t.o.v. de reservatie door de klant steeds zo spoedig als mogelijk communiceren aan de klant.

4.2. Bij aanvang van elk consult wordt uitgegaan van een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de te leveren goederen en/of diensten en de toepasselijke tarieven. Behoudens enige afwijkende schriftelijke overeenkomst met (R)Evolv zijn de honoraria steeds verschuldigd na elk consult.

4.3. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst ervan, behoudens indien de factuur een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvangen na ontvangst van het voorschot.

4.4. (R)Evolv behoudt zich het recht voor om administratieve kosten ingevolge aanmaningen, kosten ingevolge invordering etc. te verhalen op de klant bij laattijdige betaling, niet-betaling, niet-nakoming of niet-tijdige annulering van de reservatie. Bij iedere vertraging of uitblijven van betaling van de verschuldigde honoraria (incl. administratieve kosten) en dossierkosten zullen deze van rechtswege en zonder aanmaning forfaitair en ondeelbaar worden verhoogd met een schadevergoeding van 10 % en met verwijlinteressen t.b.v. van 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd. Hetzelfde geldt wanneer toegestane betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd. Toegestane kortingen en/of aanbiedingen in elke vorm vervallen bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden.

4.5. Na het uitblijven van betaling worden alle lopende behandelingen en/of leveringen in principe geschorst en/of geannuleerd zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de klant hieromtrent enige schadevergoeding kan eisen. Ingeval de klant verschillende opeisbare schulden heeft, heeft (R)Evolve het recht om in afwijking van artikel 1253 oud BW betalingen aan te rekenen op een schuld van haar keuze.

4.6. (R)Evolve behoudt zich steeds het recht voor om van haar klanten eventuele betalingswaarborgen te eisen.

5. Door de klant te verstrekken informatie & verplichtingen

5.1. (R)Evolve verleent zijn diensten en levert producten binnen de perken van de door de klant verstrekte inlichtingen, informatie en documentatie. De klant draagt er zorg voor dat alle documenten en informatie, waarvan (R)Evolve aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijze behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van zijn opdracht, tijdig aan (R)Evolve worden verstrekt. De klant garandeert de nauwkeurigheid, juistheid en volledigheid van de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan (R)Evolve verstrekt. (R)Evolve is niet verplicht om controle uit te oefenen over de inhoud, de juistheid en de volledigheid van de informatie die de klant hem verstrekt.

5.2. (R)Evolve behoudt zich het recht voor om de levering van goederen en/of diensten op te schorten zolang het gevraagde haar niet wordt meegedeeld, zonder dat de klant hiervoor een schadevergoeding kan eisen.

6. Levering van de diensten en/of goederen

6.1. De datum van de levering van de diensten en/of producten wordt bepaald in de reservatie. Deze reservatie kan slechts uitwerking vinden vanaf de aanvaarding door (R)Evolve.

6.2. Wijzigingen in de bestelling door de klant doen de vooropgestelde reservatie niet automatisch vervallen. (R)Evolve dient evenwel na te gaan of de planning dienaangaande nog kan doorgaan en dient met deze gevraagde wijzigingen uitdrukkelijk in te stemmen.

6.3. (R)Evolve kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen dewelke te wijten zijn aan het in gebreke blijven van leveranciers van (R)Evolve, de klant of enige andere derde.

7. Eigendomsvoorbehoud en staking van diensten

7.1. (R)Evolve behoudt zich de exclusieve eigendom van alle door hem geleverde goederen tot alle bedragen die uit hoofde van de levering verschuldigd zijn, inclusief de eventueel in geval van laattijdige betaling verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, intresten en kosten, integraal betaald zijn.

7.2. (R)Evolve behoudt zich het recht voor om de levering van diensten op te schorten zolang het gevraagde haar niet wordt meegedeeld, zonder dat de klant hiervoor een schadevergoeding kan eisen.

8. Klachten

8.1. Bij ondervinding van enig ongemak, klachten, etc. na behandeling door (R)Evolve brengt de klant de zorgverlener hiervan onmiddellijk op de hoogte. De klant dient in dat kader onverwijld schadebeperkend te handelen. In de mate van het mogelijke zal (R)Evolve meteen overgaan tot advisering, dan wel behandeling na kennisname.

8.2. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen moeten op straffe van verval en van enig recht op schadevergoeding, prijsvermindering of terugbetaling, uiterlijk binnen de 15 werkdagen na ontdekking per aangetekend schrijven en op gemotiveerde wijze worden gemeld aan (R)Evolve.

8.3. In ieder geval schorten klachten de betalingsverplichtingen van de klant niet op. De klant is bovendien gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid van (R)Evolve is beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en enige schade van de klant in geval van grove of opzettelijke fout, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. Iedere door (R)Evolve verschuldigde schadevergoeding, uitgezonderd deze voor opzettelijke fout, zal beperkt zijn tot de polis van de desbetreffende zorgverlener. De inhoud van deze polis zal op eerste verzoek worden meegedeeld.

9.2. (R)Evolve kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade, ontstaan uit de tekortkoming van de klant aan haar informatieverplichting. (R)Evolve kan bovendien geenszins instaan voor schade die het gevolg zou zijn van onderliggende aandoeningen waarvan (R)Evolve en/of de klant bij de behandeling vooralsnog geen kennis had, noch diende te hebben.

9.3. Ter dekking van de eventuele beroepsaansprakelijkheid werd een beroepsaansprakelijkheidsverzekering onderschreven. De aansprakelijkheid met betrekking tot diensten of goederen geleverd is dan ook beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de betrokken beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

10. Overmacht

10.1. In geval van overmacht is (R)Evolve bevrijd van om het even welke verbintenis zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of terugbetaling van al aan hem betaalde bedragen.

10.2. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van (R)Evolve en die de uitvoering van diens verbintenissen onmogelijk maken, bemoeilijken, vertragen of kostelijker maken, zoals onder meer doch niet uitsluitend brand, machinebreuk, ongevallen, stakingen of lock-outs, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke weersomstandigheden zoals storm, sneeuw of overstromingen, import- en exportbeperkingen, verhogingen van belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen en douanerechten of andere maatregelen van de overheid, wisselkoersfluctuaties, inflaties, epidemie of pandemie, oproer of oorlog, fouten van, vertragingen bij, prijsverhogingen door of overmacht bij leveranciers of diensten.

10.3. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

11. Gegevensbescherming

11.1. (R)Evolve verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van haar klanten. Uw privacy is beschermd volgens de GDPR richtlijnen gezien wij (evenals eventuele waarnemers, stagiaires of deelnemers van een multidisciplinair overleg) zijn gebonden aan het beroepsgeheim. De registratie van uw persoonlijke en medische gegevens zijn er om een (para)medisch kwalitatieve zorg te kunnen bieden.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo de klant bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

13. Geschillen

13.1. Iedere overeenkomst tussen (R)Evolve en de klant wordt geacht te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van de (R)Evolve, gelegen te België, 8800 Rumbeke, Kerkplein 24. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen (R)Evolve en de klant is steeds het Belgisch recht van toepassing.